

## Reklamacje

- 1) W ramach prowadzenia Serwisu Pośredniczący zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług Serwisu, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2) W przypadku, gdy Usługa Serwisu świadczona przez Pośredniczącego nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
- 3) W reklamacji Użytkownik powinien podać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres - w przypadku reklamacji pisemnej,
  - c) opis problemu,
  - d) określenie roszczenia.
- 4) W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Pośredniczący wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 Dni roboczych, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu (w przypadku reklamacji pisemnej), reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.
- 5) Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail [gwarancja@iphonify.pl](mailto:gwarancja@iphonify.pl)
- 6) Pośredniczący niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pośredniczący niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.
- 7) Reklamacje Usług lub Produktów Użytkownik może składać bezpośrednio do Usługodawcy/Sprzedawcy w sposób przez niego wskazany lub za pośrednictwem Pośredniczącego, przy czym reklamacje rozpatrywać będzie Usługodawca/Sprzedawca. Odpowiedź na reklamacje udzielona przez Usługodawcę/Sprzedawcę może być doręczona Użytkownikowi za pośrednictwem Pośredniczącego.

## Gwarancja

- 1) Pośredniczący udziela Gwarancji na Usługi świadczone przez Usługodawcę w zakresie należytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

- 2). Serwis udziela 3 miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę oraz wymienione części zamienne.
- 3). Serwis nie udziela gwarancji na naprawy Sprzętu, który miał styczność z jakąkolwiek cieczą
- 4) Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych Sprzętu powstałych przed i po wykonaniu Usługi;
  - b) przypadków, gdy Użytkownik nie podał Pośredniczącemu numeru IMEI lub numeru seryjnego urządzenia.
5. Gwarancji podlegają wyłącznie części będące własnością Usługodawcy ze zgodnymi numerami seryjnymi

#### Odpowiedzialność

- 1) Pośredniczący ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Użytkownik będący Konsumentem poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczonych przez Pośredniczącego usług. W przypadku umów z przedsiębiorcami wszelka odpowiedzialność Pośredniczącego jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące prawa.
- 2) Pośredniczący nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Usług lub Produktów przez Usługodawcę/Sprzedawcę, poza świadczeniem o którym mowa w rozdziale „Gwarancja”
- 3) Nadto Pośredniczący nie odpowiada za:
  - a) dane znajdujące się na Sprzęcie Użytkowników w momencie przekazania urządzenia do Usługodawcy;
  - b) treści umieszczone w ofercie Usługodawców/Sprzedawców, w tym za wszelkie błędy i nieścisłości znajdujące się w opisie oferty – odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Usługodawca/ Sprzedawca;
  - c) jakość, bezpieczeństwo lub legalność Produktów i Usług sprzedawanych poprzez Serwis oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Usługodawców/Sprzedawców.

